



RETHINK BUSINESS 4 case for

TechSaves forretningsmodel sparer ressourcer ved at livsforlænge væskeskadet elektronik

TechSave har en service, der kan redde væskeskadet elektronik: Ved at livsforlænge computere og telefoner i stedet for at smide ud og købe nyt kan man spare både penge og CO2, energi og sjældne metaller. Projektets formål var at undersøge omfanget af potentialet for at redde mere væskeskadet elektronik i kommuner, universiteter og virksomheder. Tallene og indsigter skulle bruges til at gøre det mere klart for kunderne, hvad de kan spare – både miljømæssigt og økonomisk, samt at få flere til at livsforlænge elektronik gennem TechSave.

Forretningsmodel

TechSave stiller deres service udstyr vedr. rensning, tørring og bevaring af data for den vædskeskadede elektronik tilgængelig gen-

Faktaboks om virksomheden

Virksomhedens navn og hjemmeside:

[Techsave A/S](#)

Grundlagt/oprettet: 2016

Primært produkt i Rethink Business:

Rensning og databackup af væskeskadet elektronik.

Formål med at deltage i projektet: At påvise potentielle CO2 og økonomiske fordele ved at reparere væskeskadet elektronik i stedet for at udskifte. Derudover at nedsætte energiforbruget på rensningsmaskinen.

Antal ansatte: 6

Konsulent: Lea Schick og Poul Skouboe, [Alexandra Instituttet A/S](#) og [infinet](#).

nem partnerskaber med IT Servicepartnere. Denne model bliver der ikke ændret i, men den søges forbedret ved at give kunderne en bedre forståelse for for både økonomisk og miljømæssig gevinst ved at bruge produktet. For at vise den store gevinst, der er på samfundsmæssigt plan, ønskede projektet at indsamle tal fra en række større organisationer på, hvor meget væskeskadet teknologi de potentielt ville kunne redde. En væsentlig opdagelse i projektet var, at kunderne ikke er opmærksomme på, at muligheden for at redde væskeskadet elektronik, samt at de ikke anser elektronik som et potentiale for CO2-besparelser. Projektet ønskede således at styrke TechSaves eksisterende forretningsmodel ved at producere en informationsvideo, der skulle informere og uddanne kunderne i, hvor meget det er muligt at spare af CO2, energi og sjældne metaller.

Klimatal

Inden projektet havde TechSave indhentet tal fra Teknologisk Institut på besparelser for energiforbrug, vandforbrug og sjældne metaller ved at livsforlænge en computers levetid med x antal år. Det var disse tal, som projektet ville holde op mod informanternes svar i en logbog over hvor meget væskeskadet elektronik de fik ind, og hvor meget der kunne reddes. Ved at gange tallene op, forudså projektpartnerne, at der ville være relativt store klimabesparelser for TechSaves kunder – disse besparelser ville kunne indgå i informationsvideoen. Desværre blev logbog udsendt præcist samme dag som corona-lockdown. Dette bevirkede at IT-serviceafdelingerne fik travlt med meget andet end væskeskadet elektronik, og det er derfor ikke lykket at indsamle de ønskede tal. Men forskningen viser at rigtig meget elektronik, der i dag smides ud ville kunne reddes. Som et underben af projektet har TechSave desuden lavet en plan for, hvordan de kan **opnå 20% energibesparelser på driften af deres maskiner.**

Verdensmål 12: Bæredygtigt forbrug og produktion. Produktion såvel som afskaffelse af elektronik er særdeles energitungt og CO2-udledende (80% af en computers miljøbelastning forekommer i produktionsfasen), ligesom udvindingen af metaller til elektronikken ødelægger biodiversitet. Levetiden for elektronik er meget kort, og meget elektronik kan genbruges som det er eller repareres. Ved at forlænge elektroniks levetid, kan man reducere produktionen af ny teknologi. Som det beskrives i den cirkulære økonomi, er det mest miljøbesparende at kunne genbruge eller reparere tingene som de er. TechSaves service er således en vigtig spiller for at løfte verdensmål 12.

Verdensmål 8: Særligt delmål 8.4 omkring anstændige jobs. Den hurtige brug-og-smid-væk-kultur i elektronikbranchen er med til at nære et meget usundt arbejdsmiljø for mio. af mennesker, der arbejder under kummerlige forhold i miner og på elektronikfabrikker.



Læring

Primær læring: Den største læring for virksomheden er, at der er meget mere i at skabe en bæredygtig success end 'blot' at lave en god teknologi og service. TechSave har lært, at en af de største barrierer for at deres løsning kan bruges aktivt og i større skala af kunderne er manglende viden og en kamp mod vanens kraft. De har, gennem projektet fået indsigt i, at deres produkt ikke bliver brugt så meget af kunderne fordi de enten ikke ved at væskeskadet teknologi kan reddes, eller fordi de handler efter gammel vanetænking, når de udskifter i stedet for at reparere. Kunderne er kun vant til at tænke økonomi, men der er brug for at 'uddanne' kunderne i også at

tænke i miljø, bæredygtighed og cirkularitet, for at udvide beslutningsgrundlaget. Det er netop pga. fokus på CO2-besparelser, at vi har oplevet en stor interesse for projektet fra offentlige kunder, som er ved at blive mere opmærksomme på CO2-regnskab.

Sekundært har arbejdet med at reducere energiforbruget på rensesmaskinen givet forbedringer nu og fremover som vil reducere energiforbruget.

Derudover har det været spændende at deltage i Rethink Business og lære om andre branchers potentialer og hvordan disse udnyttes – og kontakter er også skabt på baggrund af deltagelsen.



Om projektet

"Rethink Business 4 – Cirkulær forretningsudvikling" har til formål at hjælpe de deltagende virksomheder med at udvikle en ressourceprofil, et roadmap og en ny grøn forretningsmodel samt give ny viden om cirkulær økonomi og nye forretningspotentialer gennem løbende sparring med en tilknyttet konsulent og gennem netværksaktiviteter med andre virksomheder. Projektet er et treårigt EU-projekt med første forløb gennemført i 2019-2020 og andet forløb i planlagt til 2020-2021. Projektet er finansieret af EU's Regionalfond.

Fokus er overordnet på ressourceeffektivisering, designgreb og på at øge den værdi, som produkt eller serviceordning i den nye grønne forretningsmodel skaber set i kontekst med FN's 17 Verdensmål for bæredygtighed, herunder mål om CO2-reduktion, minimering af affald og samarbejde på tværs af værdikæder.

Praktisk projektleder og operatør er **Lifestyle & Design Cluster** i tæt samarbejde med **Erhvervshus Midtjylland** som partner samt eksterne eksperter og rådgivere. Læs mere om projektet samt de øvrige cases [her](#).